

Business Continuity: Sicherstellung unserer Dienstleistungserbringung und Ihres Systembetriebs – wir sind vollumfänglich für Sie tätig und erreichbar!

Sehr verehrte Kundinnen und Kunden, liebe Partner der All for One Group!

Sie sind aktuell mit eigenen Herausforderungen und Aufgabenstellungen im Zusammenhang mit dem Coronavirus (Covid-19) konfrontiert. Umso wichtiger ist unsere Botschaft an Sie: **Die All for One Group ist sich ihrer Verantwortung als Ihr Dienstleister bewusst, nicht Teil des Problems zu werden, sondern Sie bei der Bewältigung der Herausforderungen zu unterstützen.**

BUSINESS CONTINUITY

Die wichtigste Information für Sie vorweg: Wir haben **verlässliche Business Continuity-Pläne**, um

- den **Systembetrieb** unserer Kunden
- den **Support** unserer Kunden und Partner
- unseren **eigenen Geschäftsbetrieb**

weitestgehend **vollumfänglich aufrecht zu erhalten.**

Das Business der All for One Group kann zu mehr als 95% remote betrieben werden. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind umfänglich und flächendeckend mit allen notwendigen Tools und technischen Voraussetzungen ausgestattet um Aufgaben auch außerhalb der Unternehmens- und Kundenstandorte durchführen zu können. So ist sichergestellt, dass wir Ihnen auch in dieser Situation unseren gewohnt zuverlässigen Service bieten können.

Selbstverständlich sind wir für unsere Kunden in den laufenden Projekten auch weiterhin vollumfänglich tätig und erreichbar. 1:1 Beratungstermine vor Ort beim Kunden werden nach wie vor wahrgenommen, sofern der Kunde keine anderweitige Entscheidung trifft. Sollten vor Ort-Termine kundenseitig nicht gewünscht sein, können die Leistungen remote bezogen werden.

Durch die ohnehin vorhandenen flexiblen Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (z. B. Homeoffice) kann die Ansteckungsgefahr und eine potentielle Verbreitung des Virus betriebsseitig auf ein Minimum beschränkt werden. Selbstverständlich haben wir alle Mitarbeiter aufgefordert, den von den Gesundheitsbehörden zur Verfügung gestellten Verhaltensvorschlägen unbedingt Folge zu leisten, die Möglichkeit vermehrt aus dem Homeoffice zu arbeiten zu nutzen.

Sehr verehrte Kunden und Partner, soweit unsere Informationen für Sie zur aktuellen Situation. Sollten Sie Fragen haben, so stehen Ihnen die Kolleginnen und Kollegen unter den Ihnen bekannten Kanälen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Und das Allerwichtigste zum Schluss: Bleiben Sie gesund!

Herzliche Grüße,

Lars Landwehrkamp
Vorstandssprecher All for One Group AG